



Universitatea Tehnică a Moldovei

**PERFEȚIONAREA MANAGEMENTULUI
RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL
COMPANIILOR DE TRANSPORT**

în baza datelor Felgam Service SRL

Masterand:

Burduja Andrei

Conducător:

**Cimpoieș Dragoș
Prof. univ., dr. hab.**

Chișinău, 2023

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII
MOLDOVA**

Universitatea Tehnică a Moldovei

Facultatea de Inginerie Economică și Business

Departamentul Economie și Management

Admis la susținere

Șef departament:

Țurcan Rina, dr., conf. univ.

” _____ ” _____ **2023**

**PARTICULARITĂȚILE MANAGEMENTULUI
RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL
COMPANIILOR DE TRANSPORT
(în baza datelor Felgam Service SRL)**

Teză de master

Masterand: Burduja Andrei, gr. AASA 211 M

Conducător: Cimpoieș Dragoș, prof. univ., dr. hab.

Chișinău, 2023

ADNOTARE

Burduja Andrei "PARTICULARITĂȚILE MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL COMPANIILOR DE TRANSPORT". Teză de master la specializarea – 041.MP. Administrarea afacerilor în sectorul agroalimentar.

Structura lucrării: introducere, trei capitole, concluzii și recomandări, bibliografie din 34 de surse, anexe, 87 pagini text de bază, inclusiv figuri, și tabele.

Cuvinte cheie: Management, resurse umane, recrutare, selecție, planificare, organizare, Felgam Service SRL.

Problematica studiului. Lucrarea se concentrează pe analiza și înțelegerea modului în care managementul resurselor umane este abordat în companiile de transport, în special în cazul Felgam Service SRL. Studiul investighează aspecte precum recrutarea, formarea, motivarea și retenția angajaților, precum și eficiența utilizării timpului de muncă. Această problemă urmărește să identifice oportunitățile de îmbunătățire și să ofere recomandări pentru optimizarea proceselor de management al resurselor umane în companiile din domeniul transporturilor.

Domeniul de studiu. Particularitățile managementului resurselor umane în cadrul companiilor auto de transport de mărfuri.

Scopul și sarcinile tezei. Scopul tezei este de a analiza și evalua modul în care managementul resurselor umane este implementat în companiile de transport, folosind Felgam Service SRL ca studiu de caz. Teza urmărește să identifice și să analizeze practicile actuale de management al resurselor umane la Felgam Service SRL, precum recrutarea, formarea, motivarea și retenția angajaților. De asemenea, își propune să evalueze eficiența utilizării timpului de muncă în companie și să identifice posibile îmbunătățiri. Investigarea metodelor și instrumentelor folosite pentru determinarea nivelului de asigurare cu forță de muncă și a nevoilor de personal reprezintă un alt obiectiv al studiului. În final, teza va formula recomandări bazate pe constatări și analize pentru optimizarea proceselor de management al resurselor umane în companiile din domeniul transporturilor.

Valoarea teoretică a cercetării constă în contribuția sa la înțelegerea și cunoașterea managementului resurselor umane în sectorul transporturilor. Aceasta aduce o perspectivă aprofundată asupra practicilor, metodologiilor și abordărilor folosite în gestionarea resurselor umane în acest domeniu, oferind un cadru teoretic solid pentru cercetători, manageri și profesioniști interesați de optimizarea performanței angajaților și a companiilor de transport.

Valoarea aplicativă a tezei constă în furnizarea de recomandări și soluții pentru optimizarea acestui aspect în sector. Cercetarea identifică provocări specifice și permite îmbunătățirea practicilor de recrutare, formare, motivare și retenție a angajaților. Teza oferă un ghid pentru implementarea strategiilor de management al resurselor umane adaptate la nevoile companiilor de transport și contribuie la îmbunătățirea politicii de resurse umane și promovarea unei culturi organizaționale solide. Astfel, teza sprijină dezvoltarea și creșterea companiilor de transport prin optimizarea managementului resurselor umane, adaptată la specificul și provocările sectorului.

ANNOTATION

Burduja Andrei "PARTICULARITIES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TRANSPORTATION COMPANIES." Master's thesis in specialization - 041.MP. Business Administration in the Agri-Food Sector.

Structure of the paper: introduction, three chapters, conclusions and recommendations, bibliography from 34 sources, appendices, 87 pages of basic text, including figures, and tables.

Keywords: Management, human resources, recruitment, selection, planning, organization, Felgam Service SRL.

Research problem. The study focuses on analyzing and understanding how human resource management is approached in transportation companies, particularly in the case of Felgam Service SRL. The study investigates aspects such as recruitment, training, motivation, and employee retention, as well as the efficiency of work time utilization. This research aims to identify improvement opportunities and provide recommendations for optimizing human resource management processes in transportation companies.

Research field. Particularities of human resource management in freight transportation companies.

The purpose and tasks of the thesis. The purpose of the thesis is to analyze and evaluate how human resource management is implemented in transportation companies, using Felgam Service SRL as a case study. The thesis aims to identify and analyze current human resource management practices at Felgam Service SRL, such as recruitment, training, motivation, and employee retention. It also aims to assess the efficiency of work time utilization in the company and identify improvements. Investigating methods and tools used to determine workforce assurance levels and personnel needs is another objective of the study. Finally, the thesis will provide recommendations based on findings and analyses for optimizing human resource management processes in transportation companies.

The theoretical value of the research lies in its contribution to the understanding and knowledge of human resource management in the transportation sector. It provides an in-depth perspective on practices, methodologies, and approaches used in managing human resources in this field, offering a solid theoretical framework for researchers, managers, and professionals interested in optimizing employee performance and transportation companies.

The applied value of the thesis lies in providing recommendations and solutions for optimizing this aspect in the sector. The research identifies specific challenges and allows for the improvement of recruitment, training, motivation, and employee retention practices. The thesis offers a guide for implementing human resource management strategies adapted to the needs of transportation companies and contributes to improving human resource policies and promoting a solid organizational culture. Thus, the thesis supports the development and growth of transportation companies by optimizing human resource management, adapted to the specifics and challenges of the sector.

CUPRINS

	Pag.
Declarația pe propria răspundere	
Avizul conducătorului	4
Adnotare	5
Annotation	6
INTRODUCERE	8
I. BAZELE TEORETICE ALE MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE	11
1.1. Conceptul de management a resurselor umane	11
1.2. Planificarea resurselor umane	21
1.3. Recrutarea și selecția resurselor umane	27
1.4. Concluzii la capitolul 1	35
II. LOCUL ȘI ROLUL COMPANIEI DE TRANSPORTURI FELGAM SERVICE SRL ÎN ECONOMIA TRANSPORTULUI DIN REPUBLICA MOLDOVA	36
2.1. Dezvoltarea economiei transportului și mărfurilor din Republica Moldova	36
2.2. Caracteristica generală și analiza situației economico-financiare a întreprinderii Felgam Service S.R.L.	47
2.3. Analiza organizatorică a companiei Felgam Service S.R.L.	54
2.4. Concluzii la capitolul 2	62
III. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ȘI CĂILE DE PERFECTIONARE A ACESTUIA ÎN FELGAM SERVICE SRL	64
3.1. Situația curentă a gestiunii resurselor umane în compania de transport	64
3.2. Direcțiile de perfecționare a resurselor umane în cadrul companiei	73
3.3. Concluzii la capitolul 3	80
CONCLUZII GENERALE ȘI RECOMANDĂRI	82
BIBLIOGRAFIE	85
ANEXE	88

INTRODUCERE

Actualitatea și importanța temei. Perfecționarea managementului resurselor umane în cadrul companiilor de transport reprezintă o temă de cercetare actuală și importantă, întrucât succesul și eficiența organizației depind în mare măsură de calitatea personalului angajat. Industria transportului se confruntă cu provocări specifice, cum ar fi creșterea concurenței și evoluțiile tehnologice, ceea ce necesită o abordare inovatoare și flexibilă a managementului resurselor umane.

Recrutarea și selecția de personal adecvat în companiile de transport este esențială pentru a asigura un nivel ridicat de competență și adaptabilitate la cerințele pieței. Aceasta implică atragerea candidaților potriviți, evaluarea competențelor și alegerea celor mai potriviți angajați pentru a contribui la îndeplinirea obiectivelor organizației. Pentru a realiza acest lucru, este necesară o abordare sistematică și eficientă, ținând cont de factori precum forța de muncă competentă, informarea eficientă, un mediu organizațional atractiv și o imagine clară a priorităților organizației.

Reforma în managementul resurselor umane este esențială pentru a face companiile de transport mai atractive pentru angajații calificați. Acest lucru implică îmbunătățirea condițiilor de muncă, a salariilor și a oportunităților de dezvoltare profesională, precum și reducerea birocrăției și a altor obstacole care pot descuraja angajarea în acest sector.

O problemă importantă în cadrul companiilor de transport este echilibrul dintre recrutarea internă și cea externă, în funcție de contextul legal și de specificul postului. O planificare adecvată a resurselor umane poate ajuta la abordarea acestei probleme, identificând necesitatea de a angaja personal nou sau de a recruta din interior, în funcție de cerințele postului și ale organizației.

Prin urmare, perfecționarea managementului resurselor umane în cadrul companiilor de transport este o temă de cercetare actuală și importantă, care vizează îmbunătățirea proceselor de recrutare și selecție, precum și adoptarea unor abordări inovatoare în gestionarea personalului. Aceasta poate contribui la creșterea eficienței organizației și îmbunătățirea imaginii sale în sectorul transporturilor, atrăgând astfel angajați calificați și asigurând succesul pe termen lung.

Scopul lucrării este de a analiza și evalua modul în care managementul resurselor umane este implementat în companiile de transport, folosind Felgam Service SRL ca studiu de caz. Acest scop urmărește să îmbunătățească înțelegerea și aplicarea unor strategii eficiente de management al resurselor umane în acest sector.

Obiectivele propuse pentru atingerea scopului au inclus:

- Identificarea și analiza practicilor curente de management al resurselor umane la Felgam Service SRL, cum ar fi recrutarea, formarea, motivarea și retenția angajaților.

- Evaluarea eficienței utilizării timpului de muncă în cadrul companiei și identificarea oportunităților de îmbunătățire a acesteia.
- Investigarea metodelor și instrumentelor folosite pentru determinarea nivelului de asigurare cu forță de muncă și a nevoilor de personal.
- Formularea de recomandări bazate pe constatări și analize pentru optimizarea proceselor de management al resurselor umane în companiile din domeniul transporturilor.

Obiectul cercetării vizează analiza și perfecționarea managementului resurselor umane în cadrul companiilor de transport auto de mărfuri, având la bază cazul companiei Felgam Service SRL.

Structura și conținutul tezei au fost concepute în funcție de problemele științifice investigate, obiectivul principal și sarcinile preconizate pentru a fi realizate. Documentul cuprinde o introducere, trei părți principale, concluzii generale și recomandări, bibliografie și anexe, totalizând 87 de pagini de material, 15 tabele și 4 ilustrații.

Introducerea abordează relevanța subiectului de cercetare, conturează scopul și definește sarcinile și domeniul analizei, precum și baza metodologică și informațională folosită în studiu.

Capitolul 1 al tezei se concentrează pe aspectele teoretice și conceptuale ale managementului resurselor umane în companiile de transport, precum și pe importanța acestuia în cadrul organizațiilor moderne. Acesta cuprinde o analiză a literaturii de specialitate și a principalelor abordări ale managementului resurselor umane, explorând concepte-cheie, precum recrutarea, selecția, formarea și dezvoltarea personalului, precum și strategii și tehnici de motivare și retenție a angajaților. De asemenea, capitolul discută particularitățile și provocările managementului resurselor umane în sectorul transporturilor, subliniind rolul esențial al resurselor umane în funcționarea eficientă și succesul unei companii de transport.

Capitolul 2 al tezei se concentrează pe poziția și importanța Felgam Service SRL în economia transportului din Moldova. În acest capitol, sunt analizate evoluția transportului și a transportului de mărfuri în Moldova, caracteristicile generale și situația economico-financiară a companiei Felgam Service SRL, precum și organizarea internă a companiei.

Se discută aspecte legate de transportul rutier, feroviar și naval în Moldova, evidențiind avantajele și dezavantajele fiecăruia și necesitatea de a îmbunătăți infrastructura de transport pentru a susține creșterea economică a țării. De asemenea, se prezintă analiza situației financiare și economice a Felgam Service SRL, examinând componența și dinamica mijloacelor fixe, creanțelor și datoriilor companiei între 2019 și 2021. Sunt analizate organizarea internă și structura de conducere a companiei.

Capitolul 3 se axează pe analiza practicilor de management al resurselor umane în cadrul companiei de transport Felgam Service SRL. Acesta abordează o evaluare a metodelor și tehnicilor

utilizate în recrutare, selecție, formare, dezvoltare și retenție a angajaților în această companie specifică. Capitolul analizează, de asemenea, strategiile de motivare și performanța angajaților, precum și impactul acestora asupra eficienței operaționale și a succesului organizației. Prin studierea acestor aspecte în cadrul Felgam Service SRL, capitolul oferă o înțelegere aprofundată a modului în care managementul resurselor umane contribuie la îmbunătățirea performanței și la atingerea obiectivelor organizației în domeniul transporturilor.

Concluzii generale și recomandări. În această parte, se expun concluziile generale și ideile propuse de autor, având ca obiectiv îmbunătățirea și dezvoltarea gestionării în domeniul studiat.

BIBLIOGRAFIE

1. Balan, G. (2004). Managementul Resurselor Umane. Editura Cartier. ISBN: 978-9975-76-842-4, 336 pagini.
2. Cole, G.A. (2003). Managementul Personalului. Editura Teora. ISBN: 978-973-601-755-1, 464 pagini.
3. Eșanu, A. (2007). Managementul resurselor umane în administrația publică. Editura Știința, Chișinău, Republica Moldova. ISBN: 9789975666161, 312 pagini.
4. Ețco, G. (2005). Managementul Resurselor Umane: Strategii și Politici. Editura Arc. ISBN: 978-9975-61-062-0, 208 pagini.
5. Ețco, M. (2002). Managementul organizațional. Editura Știința, Chișinău, Republica Moldova. ISBN: 9975666160, 372 pagini.
6. Glueck, W. (1980). Managementul Personalului. Editura Tehnică. ISBN: 978-973-31-0003-3, 474 pagini.
7. Hotărârea Guvernului nr. 201 din 11 martie 2009 „Privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public”. Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 52-53, 13.03.2009.
8. Hays, R.D., Igraham, P.W. (1999). Evaluarea Performanțelor În Managementul Resurselor Umane. Editura Economică. ISBN: 978-973-590-286-7, 296 pagini.
9. Mescon, M., Albert, M., Khedouri, F. (1999). Managementul Resurselor Umane. Editura Economică. ISBN: 978-973-590-243-0, 400 pagini.
10. Mihăilescu, M. (2008). Managementul resurselor umane în companiile de transport. Editura Universitară, București, România. ISBN: 9789737492170, 280 pagini.
11. Milkovich, G.T., Boudreau, J.W. (1997). Direcții în Managementul Resurselor Umane. Editura Economică. ISBN: 978-973-590-185-3, 448 pagini.
12. Munteanu, A., & Ionescu, A. (2011). Managementul resurselor umane în sectorul transporturilor și logisticii. Editura Pro Universitaria, București, România. ISBN: 9786068251990, 290 pagini.
13. Neagu, M., & Filip, M. (2009). Managementul resurselor umane: metodologii și bune practici. Editura Pro Universitaria, București, România. ISBN: 9789738749272, 320 pagini.
14. Ioniță, D. (2009). Managementul resurselor umane în organizațiile din sectorul transporturilor. Editura Fundației România de Măine, București, România. ISBN: 9789731632187, 384 pagini.
15. Schein, E.H. (1992). Organizational Culture and Leadership. Editura Jossey-Bass. ISBN: 978-1555423350, 384 pagini.

16. Stegăroiu, D., Ursu, I. (2003). Managementul Resurselor Umane: Abordări Teoretice și Aplicații Practice. Editura Economică. ISBN: 978-973-590-815-9, 318 pagini.
17. Stegăroiu, Dan. (2003). Managementul resurselor umane. Editura Economică, București, România. ISBN: 9789737090551, 320 pagini.
18. Toma, S. G., Marinescu, P., & Dulca, E. (2011). Resurse umane: strategii și politici. Editura ASE, București, România. ISBN: 9786065053854, 316 pagini.
19. Ursu, Peana. (2006). Managementul resurselor umane: teorie și practică. Editura Didactică și Pedagogică, București, România. ISBN: 9789733021811, 264 pagini.
20. Армстронг, М. (2012). Управление персоналом [Upravlenie personalom]. Eksmo. ISBN: 978-5-699-54707-6, 800 pagini.
21. Васильев, А.А. (2011). Управление персоналом: практикум [Upravlenie personalom: praktikum]. Eksmo. ISBN: 978-5-699-49897-7, 224 pagini.
22. Верхотурова, Т.В. (2015). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. Yurait. ISBN: 978-5-9916-5456-8, 400 pagini.
23. Виноградова, Н. (2014). Управление персоналом [Upravlenie personalom]. Dashkov & Co. ISBN: 978-5-394-01871-7, 192 pagini.
24. Герасимова, О.В. (2013). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. Dashkov & Co. ISBN: 978-5-394-00622-9, 192 pagini.
25. Губанова, М.С. (2013). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. INFRA-M. ISBN: 978-5-16-006314-2, 288 pagini.
26. Зарубина, В.В. (2016). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. INFRA-M. ISBN: 978-5-16-011232-0, 320 pagini.
27. Кирдина, С.Г. (2014). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. Yurait. ISBN: 978-5-9916-4981-0, 448 pagini.
28. Кравченко, И.И. (2011). Управление персоналом [Upravlenie personalom]. Eksmo. ISBN: 978-5-699-49234-0, 672 pagini.
29. Мескон, М.Х. (2010). Основы менеджмента [Osnovy menedzhmenta]. Williams. ISBN: 978-5-8459-1516-9, 704 pagini.
30. Никулина, А.А. (2012). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. Dashkov & Co. ISBN: 978-5-394-00936-7, 192 pagini.
31. Петров, В.А. (2016). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. Yurait. ISBN: 978-5-9916-7844-2, 432 pagini.
32. Рогова, Е.М. (2010). Управление персоналом [Upravlenie personalom]. Eksmo. ISBN: 978-5-699-44260-6, 576 pagini.

33. Рудакова, В.В. (2012). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. INFRA-M. ISBN: 978-5-16-009261-7, 288 pagini.
34. Смирнова, И.В. (2015). Управление персоналом: теория и практика [Upravlenie personalom: teoriya i praktika]. Yurait. ISBN: 978-5-9916-5511-3, 416 pagini.