

CONTROLUL INTEGRAT AL SCHIMBĂRILOR SURVENITE ÎN IMPLEMENTAREA UNUI PROIECT ÎN CONSTRUCȚII

Claudiu-Corduț IONESCU

Școala Doctorală a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău, Republica Moldova

Autorul corespondent: Ionescu Claudiu-Corduț, e-mail: ionescurobert2003@yahoo.com

Îndrumătorul/coordonatorul științific: **Nicolae ȚURCANU**, dr., conf. univ., UTM

Rezumat. *O gestionare corectă a diferitor schimbări care apar pe parcurs, pot influența proiectul aflat în derulare într-o direcție corectă și productivă, fie pot crea frustrări între cei implicați în acest proces. Aceste schimbări pot avea diferite surse de proveniență și pot surveni din diferite direcții, schimbând, probabil, cursul întregului proiect. Astfel, în momentul în care deții controlul asupra fluxului de schimbări, devine posibilă menținerea agilității, sau a ușurinței cu care acestea vor fi soluționate, așa încât fiecare parte implicată și interesată să aibă de câștigat.*

Cuvinte cheie: *proiect, schimbare, control integrat, plan, manager de proiect .*

Introducere

Succesul implementării unui proiect depinde de satisfacerea nevoilor părților interesate prin obținerea rezultatelor dorite, indiferent de anumite schimbări care survin și se rezolvă pe parcurs. Tocmai de aceea, un manager de proiect trebuie să fie capabil în a gestiona schimbările solicitate în vederea resurselor, a termenelor de implementare sau a altor solicitări. Astfel, acest articol prezintă ideea unui control integrat al schimbărilor și metodele de implementare. Un control integrat al schimbărilor implică reexaminarea cererilor aferente anumitor modificări, examinarea soluțiilor posibile și implementarea acestora. Drept consecință, managerul de proiect va deține o structurare aranjată, ușor de aplicat, ceea ce va contribui la aprobarea celor mai bune soluții pentru proiectul în cauză.

Tipuri de modificări

Se pot diferenția câteva categorii de modificări de proiect necesare de controlat:

Efectuarea anumitor actualizări ale documentelor de proiect. Această etapă ar putea presupune anumite adaptări precum reanalizarea scopurilor proiectului având ca bază feedback-ul clienților.

Introducerea acțiunilor de corectare. De cele mai multe ori, aceasta selectează o problemă și propune anumite schimbări pentru a atinge planul final al proiectului. Dacă să exemplificăm, aceasta poate presupune implicarea mai multor persoane în echipa de lucru, drept urmare, proiectul va fi finalizat mai rapid.

Prevederea anumitor situații. În multe cazuri, părțile implicate în proiect pot cere anumite acțiuni preventive în vederea asigurării că performanțele viitoare vor fi conform planului de management al proiectului. Astfel, va pot cere ca să gestionați mai din strâns procesul de implementare al proiectului, anticipând ca acesta să scape de sub control.

Reparația defecțiunilor. Foarte des, pe parcursul derulării unui proiect, apar probleme care necesită o rezolvare urgentă. De exemplu defecțiunea unei mașini poate afecta sau chiar stopa întregul proiect, astfel cu cât mai rapid problema va fi rezolvată, va fi mai puțin probabil ca termenele de execuție să sufere mari modificări.

Factori cheie în reușita schimbării integrate

Elaborarea unui plan de management de proiect, va influența mult mersul și rezultatul acestuia. De exemplu crearea unui software sau chiar prepararea unei mâncări implică în sine o mulțime de pași pentru a ajunge la îndeplinirea scopului final, iar programul integrat de schimbări să aibă un rezultat bun. Există anumiți pași care de trebuie să ținem cont în acest context.

Odată ce avem un plan de management al proiectului bine determinat, putem spune că am ținut cont de domeniul de aplicare a acestuia, am cercetat toate detaliile și am stabilit anumite termene. Când dispunem de planul stabilit inițial, putem face o comparație între modificările care au intervenit pe parcurs și scopurile stabilite inițial. Totodată, devine mai clară imaginea în care anumite modificări pot schimba cursul proiectului.

Să exemplificăm, presupunem că echipa lucrează asupra unui proiect care implică construcția unui bloc. Planul de management al proiectului include câteva termene limită, fiecare fază având câte unul. Apoi, un factor cheie de decizie din companie cere o îmbunătățire în funcționalitatea sistemului de ventilare al primului etaj, unde urmează să se amenajeze un restaurant. Mai exact, acesta trebuie modificat conform cerințelor în vigoare aferente sistemelor de ventilare pentru astfel de încăperi.

Cu siguranță că nu vom stopa întregul proiect pentru a ne putea concentra mai bine asupra aceste sarcini, dar ne vom folosi de planul de management al proiectului pentru a stabili detaliile aferente acestei modificări, termenele limită și vom delega câțiva membri ai echipei pentru a incorpora această ajustare. Între timp, ceilalți membri ai echipei va continua să lucreze asupra următoarei faze a proiectului inițial. Acționând așa, vom dovedi că un plan de management al proiectului reduce influența schimbării asupra termenelor de finalizare stabilite inițial, fără a submina cerințele factorilor cheie din companie.

Existența unui jurnal al modificărilor solicitate. În acesta se pot înregistra și rezultatele fiecărei modificări, astfel va fi posibilă evidența și monitorizarea acestora, dar și analiza impactului lor. De asemenea se poate dovedi un instrument eficient datorită posibilității de a revizui cererile anterioare în vederea modificărilor de proiect și pentru a minimiza repetarea acestora.

Dacă să revenim la exemplul de mai sus, în cazul în care avem acest jurnal de modificări, și ni se solicită revizuire repetată a sistemelor de ventilare, atunci vom economisi timp și efort având deja înregistrate schimbările efectuate anterior și vom cunoaște din care alte prisme putem aborda aceeași problemă.

Examinarea efectelor care pot surveni în urma schimbărilor. Această etapă necesită a fi trecută înaintea implementării modificărilor solicitate și implică studierea efectelor asupra întregului proiect, dar și limitele bugetare. Drept urmare se vor putea analiza și riscurile care ar putea apărea drept consecință. Unele aspecte care le-am putea include în examinare pot fi:

- În ce măsură va influența această schimbare limitele de timp stabilite inițial?
- Această schimbare va ameliora un anumit risc sau va provoca apariția de noi riscuri?
- Schimbarea data va presupune anumite costuri suplimentare?

Managerul de proiect va suprapune toate informațiile despre proiect cu cererea de modificare, apoi va aprecia cum aceasta va influența costurile, dar și posibilele riscuri de proiect. De exemplu, dacă se solicită în a adăuga noi membri în echipă pentru a implementa proiectul în timp mai scurt, atunci managerul de proiect va analiza totalitatea detaliilor referitoare la numărul de persoane necesare și va examina și duratele de timp presupuse. În acest fel, el va estima costurile impuse și care e impactul modificării asupra întregului program de proiect.

Luarea deciziilor. În cele din urmă, potrivit unei analize detaliate, managerul de proiect hotărăște asupra planului viitor de activitate în conformitatea tuturor condițiilor determinante. Este foarte important ca întreaga echipă care lucrează asupra proiectului dat să fie informată despre deciziile luate, iar managerul de proiect să se asigure că fiecare a înțeles schimbarea ce urmează a fi implementată și care este rolul său în acest proces.

Aceste decizii trebuie aduse și la cunoștința tuturor părților interesate. Astfel devine necesar ca odată cu *actualizarea jurnalului* de modificări să fie *actualizate și documentele de bază*, de aceea, în dependență de amploarea modificării, fie se va stabili o întâlnire, fie se vor notifica prin e-mail. În cele din urma se vor *documenta toate deciziile*.

Pași care facilitează procesul de control integrat al schimbărilor. În cadrul acestui proces se pot delimita câțiva pași care pot sistematiza și ajuta managerul și echipa, precum:

Delimitarea câtorva membri responsabili de analiza schimbărilor. Funcția acestui grup va fi în analiza mai detaliată a fiecărei schimbări solicitate, așa cum va dispune de suficient timp pentru examinarea impactului lor. În consecință, managerul de proiect va economisi timp, mai ales în cazul în care proiectul la care se lucrează are o cerere frecventă de schimbări sau în cazul în care se solicită modificări de dimensiuni mari.

Crearea unui sistem de operare automatizat. Acest pas devine foarte important, chiar inevitabil având în vedere progresul tehnologic din prezent și nivelul de sistematizare din orice domeniu. Un sistem de operare contribuie la o economisire de timp și efort și la o comunicare mult mai eficientă, prin notificări transmise în timp foarte scurt către toate părțile implicate. Totodată, partajarea fișierelor va facilita accesul la informații relevante atribuite schimbărilor de proiect și actualizarea informațiilor va avea loc rapid pentru fiecare membru. De asemenea, prin sistemele de operare se va efectua regulat o evidență precisă a tuturor cererilor de schimbări.

Concluzii

Ritmul de viață alert și continuu schimbător favorizează apariția modificărilor în cursul majorității proiectelor, indiferent de domeniu. De aceea, se remarcă o necesitate majoră de a controla aceste schimbări.

Potrivit celor analizate în lucrarea de față, modificările solicitate pot afecta documentele de proiect, corectarea sau reparația defecțiunilor survenite și chiar prevenirea acestora. Deoarece unele modificări influențează întreg programul de proiect, apar factori esențiali care contribuie la succesul implementării acestor transformări de proiect. De un mare ajutor este alcătuirea unui plan de management care va puncta pași concreți spre implementarea cu succes a proiectului împreună cu modificările aplicate și chiar înregistrate într-un jurnal. O evidență fixă facilitează analiza și cercetarea oricărei schimbări de către delegați însărcinați și în cele din urmă aprobarea celor mai bune decizii. Un mare ajutor în comunicarea cu părțile interesate și echipa devine existența unui sistem de operare prin care are loc înregistrarea și cercetarea oricărei schimbări solicitate și accesul la informațiile importante pentru fiecare membru.

Unificând toate aspectele menționate va deveni posibilă efectuarea unui control integrat și eficient al oricărei transformări de proiect, astfel implementarea proiectului va fi una de succes.

Referințe

- [1] Ioan Dan Filipoiu, Constantin Rânea „Managementul proiectului în dezvoltarea de produs” [Online]. Available :<http://omtr.pub.ro/>
- [2] „Configurarea managementului proiectelor internaționale în baza parteneriatului public-privat” [Online]. Available : https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/81-94_3.pdf
- [3] „Integrarea proiectului și managementul domeniului de aplicare. Ce este managementul integrării proiectelor” [Online]. Available : <https://www.guru99.com/ro/project-integration-management.html>
- [4] „Change Mngement” [Online]. Available : <https://projectmanagementacademy.net/>