



Universitatea Tehnică a Moldovei

Programul de masterat **Inginerie și Managementul Calității**

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PROFESIONAL
TEHNIC**

Teză de master

Masteranda: Olga GAIFUTDINOVA

Conducător: conf.univ., dr Andrei CHICIUC

Chișinău – 2021

Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Energetică și Inginerie Electrică
Departamentul Inginerie Electrică

Admis la susținere
Șef departament dr.conf. Ilie NUCA

_____” _____ 2021

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PROFESIONAL
TEHNIC**

Teză de master

Masteranda: _____ (Olga Gaifutdinova)

Conducător: _____ (Andrei Chiciuc)

Chișinău – 2021

Cuprins

ABREVIERI.....	3
Rezumat	6
Summary.....	7
Introducere.....	8
1. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A SISTEMULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT PROFESIONAL TEHNIC ȘI EVOLUȚIA CALITĂȚII	9
1.1 Clasificatorul ocupațiilor.....	9
1.2 Ajustarea Sistemului de Învățământ Profesional Tehnic	12
1.3 Calitatea și managementul în Învățământul Profesional Tehnic	14
2. MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA.....	18
DE ÎNVĂȚĂMÂNT PROFESIONAL TEHNIC POSTSECUNDAR – COLEGIUL TEHNIC AL UTM	18
2.1 Capacitatea instituțională.....	18
2.2. Indicatorii eficacității educaționale	32
2.3. Implementarea metodologiei de transpunere a standardului de calificare	35
2.4 Plan de măsuri în vederea îmbunătățirii	41
3. “MISIUNEA ȘI VIZIUNEA CALITĂȚII” PENTRU ÎPT	43
3.1 Misiunea și viziunea îpt.....	43
3.2 Procesul de perfecționare a cadrului normativ și de politici	43
3.3 Standardele relevante pentru ÎPT	50
CONCLUZII.....	56
Bibliografie.....	59

Rezumat

Teza conține: 61 pagini, 14 ilustrații, 4 tabele, 36 surse bibliografice.

Cuvinte cheie: educație, calitate, management, învățământ profesional tehnic post secundar, asigurarea calității, program de formare profesională, calificări.

Obiect de studiu: Calitatea

Scopul propus: de a valorifica politicile educaționale ce țin de asigurarea, gestionarea calității în sistemul de învățământ existente.

Lucrarea conține: * analiza documentelor de politici educaționale, obiectivelor identificate din proiecte de dezvoltare a ÎPT și nivelul de realizare a acestora în vederea asigurării calității a procesului de învățământ și a produselor finite;

Pentru a evita distribuția datelor cu caracter personal, numele reale ale personalului didactic (posibil și alte date) au fost modificate prin utilizarea codificării.

* recomandări particulare către CT al UTM – instituție publică Învățământ Profesional Tehnic post secundar.

Summary

The thesis contains: 61 pages, 14 illustrations, 4 tables, 36 bibliographic sources.

Keywords: education, quality, management, post-secondary technical vocational education, quality assurance, vocational training program, qualifications.

Object of study: Quality

The proposed goal: to capitalize on educational policies related to insurance, quality management in the existing education system.

The paper contains: * analysis of educational policy documents, objectives identified in TVET development projects and the level of their achievement in order to ensure the quality of the educational process and finished products;

In order to avoid the distribution of personal data, the real names of the teaching staff (possibly also other data) have been changed by using encryption.

* particular recommendations to the TC of TUM - public institution Post-secondary Technical Vocational Education.

Introducere

Interesul este stârnit de perioada relativ scurtă de aplicare a ghidului managementului calității pentru instituțiile de învățământ profesional tehnic, publicat în 2017 și succedat de valurile COVID-19, abia după doi ani de la inițierea oficială a implementării acestui ghid. Acesta a și provocat analiza sectorului educațional, în special învățământul profesional tehnic post-secundar, astfel generând titlul lucrării date ”Managementul calității în învățământul profesional tehnic”.

Subiectul abordat este unul popular și mediatizat, în contextul apariției învățământului dual. Anume acesta a indus după sine promovare, regulamente, strategii, metodologii, un monitoring activ; cu alte cuvinte claritate în cerințele impuse ierarhic, structură.

Managementul calității, mai exact Sistemul de Management al Calității deseori este asociat cu branduri cunoscute, companiile mari din sectorul privat. Și iată că această sintagmă apare vizavi de cuvântul învățământ.

Interesant este impactul implementării a noilor viziuni, ajustate de ghiduri și metodologii.

Evaluarea impactului de fapt îi aparține MECC, însă aprofundarea în studierea acestui subiect, mai cu seamă rezultatele acestei cercetări, ar prezenta interes și direcții de meditație pentru elaborarea planurilor de asigurare a sustenabilității sistemului educațional, și a calității vieții în sine. Acest proces vizează specialiști din diferite domenii, expertiză.

Lucrarea dată va înregistra nivelul de realizare a obiectivelor propuse pentru asigurarea calității ÎPT și va stabili unele noi în concordanța cu noile acte normative.

Bibliografie

Acte legislative și normative

1. Codul Educației al Republicii Moldova (CODUL Nr. 152 publicat : 24.10.2014 în Monitorul Oficial Nr. 319-324
2. METODOLOGIA de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic Chișinău 2016. 36 p.
3. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de bacalaureat profesional
4. Regulamentul-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada în care accesul în instituții este restricționat
5. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare
6. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar
7. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de bacalaureat profesional (Disponibil https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126494&lang=ro)
8. GRM (Guvernul Republicii Moldova), Strategia de dezvoltare a ÎPT (2013- 2020), Hotărârea Guvernului nr. 97 din 1 februarie 2013, publicată la 15 februarie 2013 în Monitorul Oficial nr. 31-35, art. Nr 149, 2013.
9. Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova
10. Hotărârea Guvernului nr. 1077 din 23.09.2016 instituțiilor publice de învățământ profesional ethnic
11. Hotărârea Guvernului nr. 70 din 22.01.2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea programelor de formare profesională tehnică prin învățământ dual
12. Ghidul Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.609 din 19.12.2017
13. Ghid de Autoevaluare în Învățământul Profesional Tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.609 din 19.12.2017
14. Ghid practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar
Disponibil : https://mec.gov.md/sites/default/files/ghid_practic_web.pdf

15. Ghidul metodologic pentru transpunerea competențelor profesionale în rezultate ale învățării
16. Ghid metodologic ”Elaborarea planului de dezvoltare strategică a instituției”, R.Bezeade, S.Lisenco, L.Sclifos., Chișinău 2016.
17. Ghidul de implementare a Sistemului Credite de Studii în VET (ECVET) în învățământul mediu de specialitate
Disponibil : https://mec.gov.md/sites/default/files/ghid_credite.pdf
18. Standarde de Calitate pentru Instituțiile de Învățământ Primar și Secundar General din perspectiva școlii prietenoase copilului, aprobate prin ordinul MECC nr.970 din 14 octombrie 2013
19. Standardul de calificare tehnician mecanic
20. ISO 29990:2010 Servicii de educație non-formală și formare profesională
21. Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14
22. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425/2015
23. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.853/2015;
24. Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016/ 2017;
25. Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic post secundar
26. Condițiile de salarizare a personalului din instituțiile de învățământ profesional ethnic
27. Procesul Bologna și Spațiul European al Învățământului Superior
<https://mecc.gov.md/ro/content/procesul-bologna>
28. Raport de evaluare a activităților desfășurate în implementarea Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic pe anii 2013-2020
https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport_privind_implementarea_strategiei_pentru_anul_2014.pdf
29. Regulamentul intern al Colegiul Tehnic al UTM , aprobat la Consiliul Profesoral nr. 4 din 13 noiembrie 2015
30. Raportul de autoevaluare al Colegiul Tehnic al UTM , aprobat la Consiliul Profesoral nr. 4 din 13 noiembrie 2021

Cărți electronice și publicații online

31. PETROV, Elena. Молдова: Система внешней оценки качества образования в условиях пандемии. In: Оценка качества образования в условиях дистанционного обучения: опыт проживания пандемии системами школьного образования стран постсоветского пространства – М., 2021, стр. 78-92.
(disponibil la: https://eaoko.org/upload/library/21_Distance_WEB.pdf)
32. MISSING SKILLS. Results of the Skills Module of the Moldovan Labor Market Forecast Survey.
Disponibil
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/524971511793797679/pdf/121666-WP-P154573-PUBLIC-Missing-Skills-Moldova-Rutkowski-Bargu-2017-09-21.pdf>

Contribuții specifice pe site web

33. Catalog de standard. Disponibil la <https://shop.standard.md/>
34. Statistica. banca statistică <https://mec.gov.md/ro/content/statistica-1>
35. Anacec.md
36. Mecc.gov.md