



Universitatea Tehnică a Moldovei

Programul de masterat Inginerie și Managementul Calității

**MANAGEMENTUL RISCURILOR STUDIILOR
UNIVERSITARE CU FRECVENȚĂ REDUSĂ**

Teză de master

Masterand: Svetlana BRANDUȘ

Conducător: dr.conf. Ilie NUCA

Chișinău – 2021

REZUMAT

Teza conține: 65 pagini, 27 figuri, 7 tabele, 27 surse bibliografice și 4 anexe.

Cuvinte cheie: management, risc, învățământ cu frecvență redusă, control statistic, studii superioare.

Învățământul superior cu frecvență redusă are misiunea socială de a oferi oportunități de a obține studii superioare și pentru persoanele încadrate în câmpul muncii sau care din motive sociale/materiale nu-și pot permite studiile cu frecvență la zi.

Obiect de studiu: procesul învățământului superior cu frecvență redusă, cu referință la Facultatea Energetică și Inginerie Electrică, UTM.

Scopul general al tezei: identificarea riscurilor și elaborarea planului de tratare a riscurilor în învățământul superior cu frecvență redusă.

Pentru atingerea obiectivelor propuse, fiecare instituție de învățământ își stabilește activitățile care conduc la realizarea acestora, dar este impusă și să identifice amenințările potențiale pentru a adopta din timp măsurile necesare.

În lucrare analiza situației studiilor de licență cu frecvență redusă a fost realizată cu aplicarea metodelor de control statistic. În calitate de criterii pentru analiză au servit: rezultatele admiterii, rezultatele academice în cadrul sesiunilor de examinare și a examenului de licență, dinamica contingentului de studenți, inclusiv a absolvenților.

Au fost identificate riscurile principale și elaborat planul de tratare a acestora pentru organizarea procesului de studii cu frecvență redusă la Facultatea Energetică și Inginerie Electrică.

SUMMARY

The thesis contains: 65 pages, 27 figures, 7 tables, 27 bibliographic sources and 4 annexes.

Keywords: management, risk, part-time education, statistical control, higher education.

Part-time higher education has the social mission of providing opportunities for higher education for people who are employed or who for social/material reasons cannot afford full-time studies.

Object of study: part-time higher education process, with reference to the Faculty of Energy and Electrical Engineering, TUM.

The general aim of the thesis is to identify the risks and to elaborate the plan for treating the risks in the part-time higher education.

In order to achieve the proposed objectives, each educational institution sets out the activities that lead to their achievement, but is also required to identify potential threats in order to take the necessary measures in time.

In the thesis, the analysis of the situation of undergraduate studies was performed with the application of statistical control methods. The following were used as criteria for the analysis: admission results, academic results during the examination sessions and the bachelor's exam, the dynamics of the student contingent, including the graduates.

The main risks were identified and their treatment plan was developed for the organization of the part-time study process at the Faculty of Energy and Electrical Engineering.

CUPRINS

INTRODUCERE	7
1. PROBLEME ACTUALE ALE ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR CU FRECVENȚĂ REDUSĂ	8
1.1. Rolul și funcția învățământului universitar cu frecvență redusă	8
1.2. Procedura de organizare a studiilor cu frecvență redusă	11
1.3. Metode statistice de analiză a procesului ale studiilor cu frecvență redusă.....	15
2. CONTROLUL STATISTIC CU REFERIRE LA PROCESUL DE STUDII CU FRECVENȚĂ REDUSĂ	17
2.1. Generalități.....	17
2.2. Evoluția înmatriculării pe programe de studii.....	18
2.3. Reușita academică a studiilor universitare cu frecvență redusă.....	22
2.4. Absolvenți ai învățământului universitar cu frecvență redusă.....	25
2.5. Abandonarea studiilor.....	27
2.6. Măsuri, facilități și programe de prevenire și de intervenție. Plan de acțiuni	34
3. IDENTIFICAREA, EVALUAREA RISCURILOR ȘI MĂSURI DE TRATARE A ACESTORA	37
3.1. Analiza riscurilor	37
3.2. Evaluarea riscurilor	38
3.3. Gestionarea și tratarea riscului	44
3.4. Eficacitatea managementul riscului	47
CONCLUZII	49
BIBLIOGRAFIE	51
ANEXA 1. Contextul intern și extern la facultatea Energetică și Inginerie Electrică	53
ANEXA 2. Părțile interesate în performanțele SMC	56
ANEXA 3. Analiza SWOT la facultatea Energetică și Inginerie Electrică	59
ANEXA 4. Plan de tratare a riscurilor și de valorificare a oportunităților	62

INTRODUCERE

Învățământul cu frecvență redusă reprezintă o soluție reală pentru îmbunătățirea calitativă a pieței muncii dar și o oportunitate excelentă pentru persoanele care doresc să-și facă/continue studiile fără întrerupere de la activitatea profesională.

Actualitatea temei este cauzată de necesitatea de a cunoaște în permanență situația existentă în procesul de învățământ la forma de studii cu frecvență redusă.

Diminuarea contingentului de studenți în învățământul cu frecvență redusă a condiționat necesitatea realizării unei analize pentru această formă de învățământ. În analiza studiilor, statistica are rolul de a permite vizualizarea datelor în cele mai comode moduri pentru a putea face analiza situației existente. În calitate de criterii pentru analiză au servit: rezultatele admiterii, rezultatele academice în cadrul sesiunilor de examinare și a examenului de licență, dinamica contingentului de studenți, inclusiv a absolvenților

Scopul cercetării este de a identifica riscurile și elaborarea planului de tratare a riscurilor în învățământul superior cu frecvență redusă.

Riscurile nu pot fi identificate și definite decât în raport cu obiectivele a căror realizare este afectată de materializarea lor. Prin urmare, un prim pas în direcția identificării eficiente și corecte a riscurilor este definirea clară a obiectivelor ce urmează a fi realizate.

Obiectivele stabilite pentru realizarea tezei:

- Starea actuală în învățământul superior cu frecvență redusă;
- Analiza statistică a procesului de studii cu frecvență redusă;
- Identificarea riscurilor învățământului superior cu frecvență redusă;
- Elaborarea planului de tratare a riscurilor din învățământul superior cu frecvență redusă.

Pentru a atinge obiectivele stabilite, orice instituție de învățământ își stabilește activități ce duc la realizarea lor. De asemenea este necesară conceperea și implementarea unor măsuri axate pe identificarea riscurilor posibile, înainte ca ele să se materializeze și să producă consecințe nefavorabile asupra obiectivelor stabilite.

BIBLIOGRAFIE

1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014. Publicat în Monitorul Oficial nr. 319-324 din 24.10.2014.
2. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, 2020, [online], [accesat 12.09.2021]. Disponibil: https://utm.md/wp-content/uploads/2020/05/Regulament-UTM_studii-superioare-si-integrate-2020.pdf
3. Strategia învățământului superior din Republica Moldova în contextul Procesului Bologna, [online], [accesat 04.10.2021]. Disponibil: https://utm.md/edu/legal/strategia_rm.pdf
4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, 2018, [online], [accesat 12.09.2021]. Disponibil: https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/Carta-UTM_2018-finala.pdf
5. Procesul Bologna și Spațiul European al Învățământului Superior, [online], [accesat 10.10.2021]. Disponibil: <https://mecc.gov.md/ro/content/procesul-bologna>
6. Ordinul nr. 1625 din 12.12.2019, Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate.
7. Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, nr. 1046 din 29.10.2015.
8. Nuca Ilie., „Analiza statistică”, ciclul de prelegeri, UTM, Chișinău.
9. Tarlajanu Alexandru, „Managementul calității”, curs. UTM, Chișinău
10. Guzun M., „Certificarea conformității sistemului de management, curs, UTM, Chișinău”.
11. Petrișor C., Managementul riscurilor, curs, Certinspect Register, București, România, 20-21.12.2017.
12. Craiu V., Păunescu V., Elemente de statistică matematică cu aplicații. Ed. Mondo-Ec, 1998.
13. Ene C.N., Comparații asupra abordărilor internaționale privind managementul riscului în afaceri și proiecte.
14. Moraru R., Băbuț G., Principii și linii directoare privind implementarea managementului riscurilor, Universitatea din Petroșani.
15. Druică E., Rscul în afaceri, Editura C.H.Beck, București, 2006.
16. Horobeș Alexandra, Managementul riscului în afacerile internaționale, Editura AII Beck, București, 2005.
17. Nisipreanu S., ”Managementul riscului, parte integrată a unui management performant”.
18. Druică E., ”Economia riscului. Teorie și aplicații”, Suport de curs, Editura Cartea studentescă, 2008.

19. Sava S., Bunoiu M., Luceș D., Malița L. "Adaptarea studenților din anul I la viața academică".
20. И.С. Шороховаб Н.В. Кисляк, О.С. Мариев Статистические методы анализа, Екатеринбург, 2015.
21. Е.Е. Лаврищева Управление рисками образовательного учреждения, 2017, с.1473-1485.
22. Веткасов Н.И. Статистический приемочный контроль качества продукции: Сборник лабораторных работ, Ульяновск, 2005.
23. SNCI 9 "Identificarea evenimentelor care pot genera riscuri și oportunități", Chișinău, 2012.
24. SNCI 10 "Managementul riscurilor", Chișinău, 2012.
25. SM ISO 31000:2018 "Managementul riscului. Principii și linii directoare".
26. Învățământul superior 2021, [online], [accesat 12.11.2021]. Disponibil: <https://mec.gov.md/ro/content/invatamantul-superior>
27. Educația în Republica Moldova, 2020/2021, Biroul Național de Statistică a Republicii Moldova 2021, [online], [accesat 19.11.2021]. Disponibil: <https://statistica.gov.md/category.php?l=ro&idc=116>