

PENTRU CE AVEM NEVOIE DE ISTORIA REPARAȚIILOR - CARTEA DE SERVICE

**Alina BREGNOVA, st. gr. IITT-111,
Conducător științific: I. u. Roman SOMNIC**

Universitatea Tehnică a Moldovei

Abstract: *Lucrarea este bazată pe nevoia imperativă a omului de a cunoaște totul, pentru a nu fi păcălit, cu acest scop și a fost elaborată cartea reparațiilor, fiecărui produs existent. Cartea de service permite regăsirea istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrate.*

Cuvinte cheie: *carte de service, reparații, digital service booklet, garanție, baze de date.*

1. Introducere

În viața unui produs tehnic se întâmplă defecțiuni și eșecuri, indiferent dacă acesta este utilizat frecvent sau nu. De obicei, starea tehnică a produsului este controlată de centrele de reparații, rareori însă avem posibilitatea de a veni tot la același maestru. Cartea de service permite de a înregistra istoricul de reparații, de deservire efectuate asupra produsului tehnic deținut. Acest lucru reduce posibilitatea de a fi comise erori, și de a ajuta comandanții de muncă din centrele de reparații, informându-i despre lucrările, reparațiile anterioare efectuate asupra produsului dat.

2. Scopul și necesitatea cărții de service

Funcția principală a cartei de service e de a înregistra toate tipurile de operațiuni tehnice, care au fost efectuate asupra produsului de la diferitele centre de reparații. O altă funcție a cărții de service este de a ne da garanții referitoare la reparații sau alte lucrări de întreținere. Tipul înscrierilor în această carte sunt ștampilele care prezintă starea produsului, și nivelul de corespundere tuturor caracteristicilor și poate face față lucrului pentru care este deținut. Cu siguranță mulți știți că cartea de service ajută să îndeplinească și să raționalizeze toate procedurile necesare pentru produsul specific. Pe de o parte, acest lucru este util deoarece deja știți exact când și ce e nevoie de efectuat pentru ca produsul achiziționat să fie întotdeauna în stare bună.

3. Cartea de service electronică (digital service booklet)

Odată cu dezvoltarea tehnologiilor moderne, procedura de înregistrare și de întreținere a produselor tehnice este simplificată. Cartea de service nu se mai limitează numai la hârtie. Acum pe scară largă se folosesc baze de date electronice. Pe toată durata de folosire și de întrebuințare a produsului se efectuează o mulțime de lucrări pentru înlăturarea uzurii a componentelor ansamblului. Istoria completă a lucrărilor de îngrijire și reparație efectuate asupra produselor sunt stocate în baza de date centralizată de către producător. Această idee este implementată în cazul automobilelor, în viitorul apropiat este preconizată apariția și pentru alte tipuri de produse.

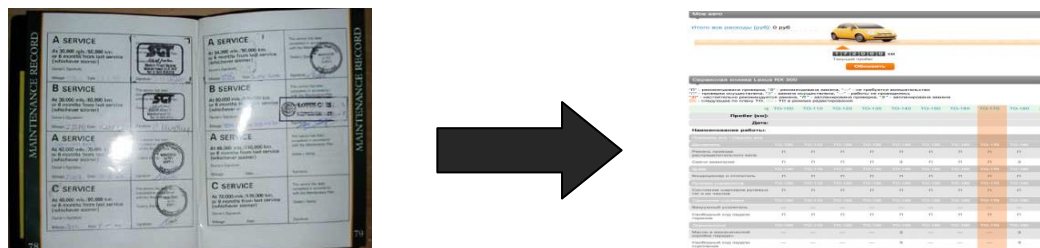


Fig.1 Trecerea de la cartea de service la Digital Service Booklet

Serviciu electronic permite să se efectueze online toate operațiile fără a avea documente de admitere, lucrări de service și schimbări, ceea ce nu era la sistemul tradițional. Toate datele de la reviziile tehnice

individuale pe durata de viață a mașinii sunt stocate cu siguranță în baza de date centrală, protejate împotriva accesului de către părțile terțe.

Digital Service Booklet a fost folosită pentru prima dată de către compania Mercedes-Benz. Din 1 martie 2009 toate informațiile pentru întreaga gamă de autoturisme "Mercedes-Benz" la stațiile autorizate de deservire tehnică a început să fie documentată în formă electronică, aceasta din urmă fiind într-o formă mai sigură și convenabilă - garantând operarea serviciilor electronice online - **Digital Service Booklet**. Aceasta formă este prezentă deja în 35 de țări europene pentru toate modelele de autoturisme "Mercedes-Benz". Recent și Federația Rusă a aderat la acest sistem.

4. Avantajele cărții de service electronice

Serviciu electronic permite să se efectueze online toate operațiile, în secolul calculatoarelor acesta este un pas firesc, să analizăm câteva dintre avantajele aceste-i modificări:

- a) bază de date centralizată și comună;
- b) reprezintă informația completă și corectă;
- c) protecție fiabilă;
- d) concentrarea sau conjugarea informației;
- e) flexibilitatea sistemului;
- f) avantaj în cazul vânzării unei mașini de mîna a doua, astfel crește prețul de vânzare;
- g) toate datele sunt veridice și disponibile în limba țării în care este necesar.



Fig.2 Sistemul electronic

5. Dezavantajele cărții de service

Ca și oricare alt produs cartea de service online „Digital Service Booklet” are câteva dezavantaje neînsemnate, apar niște riscuri dar care pînă la urmă pot fi controlate. Printre care se enumeră:

- Hackerii, apare riscul ca baza de date să fie distrusă ;
- Virușii sau programele spam care pot ataca baza de date.

În orice caz sunt riscuri, uneori mai mari altele sunt mici ca și în cazul Digital Service Booklet. Această bază de date are un fundament bine așezat, o structură complexă fiind formată de specialiști de înaltă calificare, care s-au gîndit încă de la bun început la toate riscurile ce pot apărea și desigur au inventat o armă împotriva acestor factori negativi ca hackerii și virușii.

Concluzie:

Trăim în perioada cînd orice detaliu are importanță și cartea de service nu este excepție. Ea la rîndul ei are o serie de avantaje care descrie, vizualizează situația de moment a produsului, care îl deținem sau intenționăm să-l deținem. Este foarte important ca informația care e prezentată să nu fie falsificată ceea ce e mai ușor de aplicat în cazul hîrtiei, de aceea elaborarea bazei de date este un pas important. Aplicarea Digital Service Booklet-ului la produse tehnice ca mașini unelte de strunjit, de frezat, CNC, orice tip de mașini unelte pentru prelucrări mecanice, la aparate de uz casnic sau la calculatoare, aduce o viziune clară și ne dă un plus de încredere că produsul dat o să ne slujească un timp mai îndelungat.

Bibliografie:

1. https://www.google.md/?gws_rd=cr&ei=GvepUqu2HKXf4QTP0IDYAO
2. http://www2.mercedes-benz.co.uk/content/unitedkingdom/mpc/mpc_unitedkingdom_website/en/home_mpc/passengercars/home/owner_ship/maintenance/understanding_your/digital_service_report.html
3. <http://www.f-opel.ru/stati/dlya-chego-nuzhna-servisnaya-knizhka-avtomobilya>