



Universitatea Tehnică a Moldovei

**SISTEMUL INFORMAȚIONAL “COMANDA
SERVICIILOR PRIN INTERNET” PENTRU
AGENȚIA SERVICII PUBLICE**

Student:

MÎNDRU DORIN

Conducător:

conf.univ., dr. VALENTIN NEGURĂ

Chișinău - 2020

ADNOTARE

la teza de masterat cu tema "Sistemul informațional „Comanda serviciilor prin internet” pentru Agenția Servicii Publice” a st. gr. CRI-191M, Mîndru Dorin.

Teza de masterat "Sistemul informațional „Comanda serviciilor prin internet” pentru Agenția Servicii Publice” este constituită din introducere, trei capitole, 6 surse bibliografice, 27 figuri și 2 tabele, concluzie și anexă.

Scopul general al tezei este modalitatea de comandare a serviciilor cadastrale cu ajutorul internetului.

Capitolul I, "**Analiza domeniului de studiu**", cuprinde o analiză despre faptul cum internetul a dezvoltat sau a influențat sfera Serviciilor Publice, s-au studiat ce tipuri de Servicii Publice există, evoluțiile tehnologice și modurile de utilizare a acestora.

În capitolul II, "**Analiza softului utilizat**", cuprinde tipurile de softuri folosite, tehnologiilor și tehnicilor aplicate la elaborarea proiectului.

Capitolul III, "**Proiectarea sistemului informațional al comenzilor online**", s-a efectuat analiza, proiectarea și implementarea sistemului. S-au elaborat schemele de structură, algoritmi de funcționare.

Teza de masterat nu prezintă un produs finit. Lucrarea prezintă un produs Soft, bazat pe instrumente TIC, care la moment este în fază de lucru cu aplicarea modelului, metodelor și componentelor funcționale elaborate. Este în continuare dezvoltare și completare cu noi funcționalități.

Cuvinte-cheie: instrumente TIC, utilizator, servicii cadastrale, platformă, comanda online, persoane fizice, persoane juridice, cod cadastral, adresă.

ANNOTATION

to the master thesis on topic " Information system "Ordering services via the Internet" for the Public Services Agency" of st. gr. CRI-191M, Mîndru Dorin.

The master's thesis "**The use of TIC tools for the identification of specific traits of the psychological profile of the person**" consists of an introduction, three chapters, 6 bibliographic sources, 27 figures and 2 tables, conclusion and annex.

The general aim of the thesis is the way of ordering the cadastral services with the help of the internet.

Chapter I, "**Analysis of the field of study**", includes an analysis of how the Internet has developed or influenced the sphere of Public Services, it was studied what types of Public Services exist, technological developments and ways of using them.

Chapter II, "**Analysis of the software used**", includes the types of software used, technologies and techniques applied to the development of the project.

Chapter III, "**Designing the information system of online orders**", the analysis, design and implementation of the system was performed. Structural diagrams, operating algorithms were developed.

The master's thesis does not present a finished product. The paper presents a Soft product, based on TIC instruments, which is currently working on the application of the model, method and functional component of the work. It is further developed and complemented with new features.

Keywords: ICT tools, user, cadastral services, platform, online order, individual persons, legal entities, cadastral code, address.

CUPRINS

INTRODUCERE	8
1. ANALIZA DOMENIULUI DE STUDIU	9
1.1. E-guvernare (Guvernare electronică).....	9
1.2. Beneficiile Guvernării electronice	11
1.3. Implementări și riscuri ale Guvernării electronice.....	12
1.4. Managementul Serviciilor Publice.....	14
1.5. Avantajele “Comenzii online prin Internet”	18
2. ANALIZA SOFTULUI UTILIZAT	20
2.1. Oracle SGBD	20
2.2. Limbaj de interogare structurat (SQL).....	23
2.3. Limbaj de interogare structurat (PL / SQL).....	24
2.4. Tranzacții	24
2.5. Concurența datelor	25
2.6. Database / Instance.....	26
2.7. Structuri de stocare Oracle.....	27
2.8. Arhitectură de aplicații și rețele	29
2.9. Tipuri de date Oracle	31
2.10. Apex – prezentare generală.....	35
3. PROIECTAREA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL AL COMENZILOR ONLINE	38
3.1. Descrierea pe roluri.....	38
3.2. Informații generale.....	40
3.3. Etapele de plasare a unei comenzi	40
CONCLUZII	59
BIBLIOGRAFIE	
ANEXA	

INTRODUCERE

Serviciile comandate online este un comerț electronic cu activitate de vânzare – cumpărare prin intermediul transmiterii de date de la distanță cu ajutorul internetului. Cu ajutorul internetului se începe a dezvolta o relație de prestare a serviciilor și schimb de mărfuri între ofertant și viitorul cumpărător (client).

Această lucrare este bazată pe dezvoltarea modulului în Comanda Online a certificatelor pentru Agenția Servicii Publice (ASP).

În capitolul 1 s-a efectuat o analiză despre faptul cum internetul a dezvoltat sau a influențat sfera Serviciilor Publice, s-au studiat ce tipuri de Servicii Publice există, evoluțiile tehnologice și modurile de utilizare a acestora.

În capitolul 2 se prezintă analiza softului utilizat, tehnologiilor și tehnicilor aplicate la elaborarea proiectului.

În capitolul 3 s-a efectuat analiza, proiectarea și implementarea sistemului. S-au elaborat schemele de structură, algoritmi de funcționare.

În concluzie sunt specificate principalele rezultate obținute în procesul de proiectare a tezei de master.

Aceste date bibliografice conțin unele din principalele surse de informare utilizate în procesul de elaborare a proiectului de master.

BIBLIOGRAFIE

1. [https://www.md.undp.org/content/dam/moldova/docs/Publications/E-guvernarea\(brosura\).pdf](https://www.md.undp.org/content/dam/moldova/docs/Publications/E-guvernarea(brosura).pdf)
2. http://lex.justice.md/UserFiles/File/2015/mo105-109md/an.1_122.doc
3. <http://www.serviciilocale.md>
4. <http://www.asp.gov.md>
5. https://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e40540.pdf
6. <https://coderlessons.com/tutorials/kompiuternoe-programmirovanie/izuchite-apex-programmirovanie/apeks-kratkoe-rukovodstvo>