

ANALIZA RISCURILOR LA ADRESA SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

**Autori: Veronika JINERENCO, Andrei ANGHEL
Cond. șt. Rodica BULAI**

Universitatea Tehnică a Moldovei

Email: veronika.jinerenco@gmail.com, andys.zone@yahoo.com, rodica.bulai@ati.utm.md

Abstract: Creșterea importanței resursei informaționale a condus la escaladarea proporțională a potențialului de amenințare la adresa acesteia, fapt favorizat și de vulnerabilitățile pe care le prezintă sistemele prin intermediul cărora se gestionează informațiile. Riscul poate fi definit ca o amenințare care poate să exploateze eventualele slăbiciuni ale unui sistem ori a unei întregi organizații. Sunt mai multe modalități de abordare a riscului. Dintre acestea se disting câteva, și anume: o analiza cantitativă și o analiza calitativă

Cuvinte cheie: risc de securitate, analiza cantitativă, analiza calitativă.

1. Introducere

Pe fiecare dintre palierele sociale, în fiecare dintre activitățile noastre zilnice operăm cu informații, informații al cărui nivel de sensibilitate variază în funcție de prejudiciul pe care îl poate provoca compromiterea respectivei informații asupra individului sau organizației căreia îi aparține.

În acest sens, nivelul de securitate care trebuie vizat pentru informații trebuie să fie în deplină corespondență cu valoarea informațiilor și cu prejudiciile pe care le poate genera utilizarea necorespunzătoare a acestora – dezvăluire, degradare sau lipsa disponibilității. Totodată, măsurile de securitate trebuie să țină cont de vulnerabilitățile mediului operațional și de climatul de amenințare, care justifică aplicarea unui complex de măsuri. În același timp, costurile aferente asigurării protecției împotriva amenințărilor la adresa informațiilor au crescut, odată cu creșterea amenințărilor și a vulnerabilităților.

Analiza riscului la adresa securității informațiilor este un instrument puternic pe care managerii îl au la îndemână în procesul de adoptare a deciziilor cu privire la implementarea unor sisteme eficiente de management al informațiilor și, în ultimă instanță, în îndeplinirea misiunii organizației. Ca parte a procesului de management al riscului, analiza riscului reprezintă implementarea sistematică a metodelor, tehnicilor și practicilor de management pentru evaluarea contextului, identificarea, analiza, evaluarea, tratarea, monitorizarea și comunicarea riscurilor la adresa securității informațiilor și a sistemelor prin intermediul cărora acestea sunt procesate, stocate sau transmise.

Natura fluidă a mediului tehnologic impune, totodată, necesitatea de a revizui rezultatele analizei riscului la adresa securității informațiilor, prin reluarea periodică a acestui proces. În această direcție, au fost dezvoltate diferite metode calitative și cantitative de analiză a riscului, al căror scop este acela de a analiza în mod cât mai corect riscurile la care sunt expuse, la un moment dat, informațiile organizației.

2. Metoda cantitativă

În viziunea noastră, algoritmul de evaluare cantitativă a riscurilor informaționale ar consta din următorii pași:

1. Calculul probabilității de exploatare a amenințărilor pentru a atingerea obiectivului.
2. Calculul probabilității de realizare a amenințărilor prin depășirea barierelor de protecție protecție
3. Identificarea relațiilor cheie: amenințări, resurse protejate, vulnerabilități și mijloace de protecție
4. Evaluarea riscurilor corespunzător indicatorilor de cost a resurselor, indicatorilor de amenințări și vulnerabilități prin metoda tabelară (calcularea riscului pentru fiecare resursă protejată și calcularea riscului total la realizarea fiecărei amenințări)

Din punct de vedere cantitativ, nivelul de risc - este o funcție a probabilității de realizare a unei anumite amenințări și mărimea posibilelor pierderi.

Riscul, din punct de vedere a unei amenințări concrete, asociată unei resurse, se poate calcula după formula:

$$R_{mk} = \sum_{l=1}^d \sum_{r=1}^j C_{mlr} * S_k, \quad (1)$$

unde C_{mlr} - probabilitatea realizării amenințării m prin depășirea barierei de protecție l , asociată cu vulnerabilitatea r (se ia în considerare că bariera de protecție poate să lipsească);

S_k – costul resursei protejate;

j – numărul de vulnerabilități;

d – numărul de mijloace de protecție.

Riscul total de realizare a unei amenințări concrete, se poate calcula după formula:

$$R_m = \sum_{k=1}^n R_{mk}, \quad (2)$$

unde n – numărul de resurse protejate.

Estimarea Rentabilității Investiției (RI) va fi obținută pentru fiecare măsură de control prin formula:

$$RI = r_l * R_m - C_l, \quad (3)$$

unde C_l = costul anual pentru aplicarea barierei de protecție l ,

r_l = indicele de eficacitate pentru bariera l ,

Metoda cantitativă expusă are însă anumite neajunsuri, printre acestea se pot enumera:

- Dificultatea de a găsi un număr care să cuantifice cât mai exact frecvența de producere a unui eveniment.
- Dificultatea de a cuantifica anumite valori. De exemplu, sunt foarte greu de definit disponibilitatea unei informații și calculul pierderilor când această caracteristică lipsește.
- Metoda nu face distincție între amenințările rare, dar care produc dezastre mari ca valoare (incendiu, cutremure, tornade etc.), și amenințările dese care produc dezastre mici ca valoare (erori de operare), în ambele cazuri efectele financiare fiind asemănătoare.
- Alegerea numerelor folosite poate fi considerată subiectivă, muncă laborioasă care necesită timp și consum de resurse.

2. Metoda calitativă

Metoda nu folosește date statistice. În schimb, se folosește ca dată de intrare potențialul de pierdere. Metoda operează cu termeni ca:

- des/înalt, mediu, rar/redus – referitor la probabilitatea de apariție a riscurilor și impactul acestora.

- vital, critic, important, general și informațional – referitor la tipul și clasificarea informațiilor.

- numere, 1, 2, 3.

În viziunea noastră, algoritmul de evaluare calitativă a riscurilor informaționale ar consta din următorii pași:

1. Identificarea amenințărilor la adresa sistemului informațional cu estimarea calitativă a probabilității de producere a lor într-un interval de timp, bine precizat.
2. Identificarea vulnerabilităților considerate în sistemul informațional cu evaluarea calitativă a posibilităților de folosire a lor de către inștrăși.

3. Identificarea resurselor care urmează să fie protejate, urmată de o evaluare calitativă a costului fiecărei resurse pentru organizație (în acest caz, resursa nu reprezintă doar componentele sistemului informațional, dar și personalul ce asigură funcționarea infrastructurii, precum și valorile nemateriale cum ar fi reputația organizației).
4. Descrierea mijloacelor de protecție în limitele sistemului informațional.
5. Identificarea modalităților de atingere a obiectivului - impactul asupra resurselor.
6. Analiza posibilității de a depăși mijloacele de protecție asociate fiecărei vulnerabilități.
7. Descrierea sistemului de securitate prin relații de identificare: resursele protejate și amenințări, vulnerabilități și resurse protejate, resurse protejate și mijloace de protecție.

Metoda are și dezavantaje:

- Greu de cuantificat (ca și la metoda anterioară) anumiți termeni (de ex. *important* – este un termen greu de definit în management).
- Numerele sunt de această dată și mai subiective. Dacă la metoda anterioară acestea erau date statistice, acum sunt alese subiectiv.

3. Concluzii

Aceste analize de risc se fac cu precădere în cadrul organizațiilor mari și eventual în cadrul celor medii. Organizațiile mici nu au nici personal specializat și nici bani pentru a plăti o astfel de evaluare. Cu toate acestea, un minimum de preocupări privind securitatea trebuie considerate.

Noi ne punem ca scop dezvoltarea unei aplicații software, asociată instrumentului teoretic de analiză a riscului, în vederea facilitării desfășurării acestui proces și accesibilă tuturor tipuri de organizații.

Bibliografie

1. Табаков Rot Artur, *IT Risk Assessment: Quantitative and Qualitative Approach*, Proceedings of the World Congress on Engineering and Computer Science, WCECS 2008, October 23-24, San Francisco, USA.
2. Măzăreanu P. Valentin, *Risk management and analysis: risk assessment (qualitative and quantitative)*, Analele științifice ale Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, 2007.
3. Ion I. Bucur, *Evaluarea și managementul riscurilor de securitate* // <http://www.xanderzone.ro/cursurimaster/C-II-4.pdf>.
4. Полянский Д.А., Файман О.И., Методика аудита информационной безопасности объекта информатизации //