



Universitatea Tehnică a Moldovei

**OPTIMIZAREA PORTOFELULUI
ELECTRONIC CA INSTRUMENT DE PLATĂ
ONLINE, TRANSFER ȘI MONITORIZARE
FINANCIARĂ**

Student:

Jalba Elena

Conducător:

conf.univ.dr. Sava Lilia

Chișinău – 2019

Ministerul Educației al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Electronică și Telecomunicații
Departamentul Telecomunicații și Sisteme Electronice

Admis la susținere
Șef departament, conf.univ.dr.

_____ P. NICOLAEV

_____ 2019

OPTIMIZAREA PORTOFELULUI ELECTRONIC CA INSTRUMENT DE PLATĂ ONLINE, TRANSFER ȘI MONITORIZARE FINANCIARĂ

Teză de master

Student:

Jalba

(Jalba E.)

Conducător:

Sava

(conf.univ.dr. Sava L.)

Chișinău – 2019

REZUMAT

Obiectul cercetării proiectului de master pe tema: „OPTIMIZAREA PORTOFELULUI ELECTRONIC CA INSTRUMENT DE PLATĂ ONLINE, TRANSFER ȘI MONITORIZARE FINANCIARĂ” este reprezentat de eficacitatea dezvoltării unui portofel electronic în prezent.

Scopul respectivei lucrări a determinat *structura* ei, ea fiind alcătuită din introducere, trei capitole, concluzii, bibliografie.

În capitolul I, se prezintă fundamentele teoretice despre portofele electronice, apariția acestora în contextul economiei actuale, clasificarea și analiza tipurilor de portofele electronice.

Capitolul II, este dedicat progresului tehnologic al portofelului electronic și aplicabilitatea acestora în sectorul IT și financiar.

Capitolul III, are drept scop propunerea recomandărilor metodologice privind crearea și gestiunea eficientă a unui portofel electronic.

SUMMARY

The research object of the master project on the topic: "OPTIMIZATION OF THE ELECTRONIC WALLET AS AN ONLINE PAYMENT INSTRUMENT, TRANSFER AND FINANCIAL MONITORING" is the efficiency of the development of an electronic wallet in the present. The purpose of this work is determined by its structure, being made up of an introduction, three chapters, conclusions, bibliography.

Chapter I presents the theoretical foundations of electronic wallets, their appearance in the context of the current economy, the classification and analysis of types of electronic portfolios.

Chapter II is dedicated to the technological progress of the electronic wallet and their applicability in the IT and financial sector.

Chapter III aims to propose methodological recommendations regarding the creation and efficient management of an electronic wallet.

РЕЗЮМЕ

Объектом исследования магистерского проекта на тему:
«ОПТИМИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОРТФЕЛЯ КАК ИНСТРУМЕНТ
ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖА, ПЕРЕВОДА И ФИНАНСОВОГО
МОНИТОРИНГА» является эффективность развития электронного
портфеля в настоящее время. Цель данной работы определила ее
структуру, состоящую из введения, трех глав, заключения, списка
литературы.

В главе I представлены теоретические основы электронных портфелей, их появление в контексте современной экономики, классификация и анализ типов электронных портфелей.

Глава II посвящена техническому прогрессу электронного кошелька и его применимости в сфере информационных технологий и финансов.

Глава III призвана предложить методические рекомендации, касающиеся создания и эффективного управления электронным портфелем.

CUPRINS

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCERE..... | 7 |
| 1. FUNDAMENTE TEORETICE ALE PORTOFELULUI ELECTRONIC CA INSTRUMENT DE PLATĂ ONLINE ȘI MONITORIZARE FINANCIARĂ..... | 9 |
| 1.1. Noțiuni generale și apariția portofelelor electronice în condițiile pieței serviciilor IT.. | 13 |
| 1.2. Clasificarea și analiza tipurilor de portofele electronice existente..... | 14 |
| 1.3. Descrierea și prezentarea beneficiilor de bază a utilizării portofelului electronic..... | 16 |
| 2. PROGRESUL TEHNOLOGIC AL PORTOFELELOR ELECTRONICE ȘI APLICABILITATEA ACESTORA ÎN SECTORUL IT ȘI FINANCIAR..... | 18 |
| 2.1 Componentele software și informaționale în construcția și modelarea portofelelor electronice..... | 19 |
| 2.2 Utilizarea portofelului electronic ca instrument de plată pentru site-urile de comerț electronic..... | 21 |
| 2.3 Analiza și interpretarea datelor statistice despre ponderea portofelelor electronice în rândul serviciilor de plată..... | 26 |
| 2.4 Evidențierea și distingerea tipurilor de portofele digitale în baza tehnologiilor de livrare și crypto-valută..... | 28 |
| 3. RECOMANDĂRI METODOLOGICE PRIVIND CREAREA ȘI GESTIUNEA EFICIENTĂ A PORTOFELULUI ELECTRONIC..... | 30 |
| 3.1 Principiul de funcționare a portofelului electronic | 30 |
| 3.2 Practici actuale și rezonabile pentru construirea portofelelor electronice..... | 32 |
| 3.3 Prognoza viitorului portofelelor electronice..... | 37 |
| 3.4 Prezentarea particularităților și funcționalităților ale primului Portofelului electronic elaborat în Republica Moldova..... | 41 |
| CONCLUZII..... | 44 |
| BIBLIOGRAFIE..... | 46 |

INTRODUCERE

Actualitatea temei de cercetare. Dezvoltarea tehnologiilor informaționale, procesele globalizării economiei și formarea pieței mondiale unice duc la schimbări esențiale în economie, cultură, educație, politică.

Piața serviciilor IT din Republica Moldova înregistrează progrese esențiale și un exemplu elocvent este dezvoltarea portofelului electronic.

Portofelul electronic este o platformă digitală inovatoare care permite diverse plăți și transferuri rapide, fără să fie nevoie ca informații personale să fie dezvăluite, instrumentul începând să fie folosit tot mai mult, ca o metodă sigură de plată, inclusiv în Republica Moldova.

Un portofel digital cunoscut și sub denumirea de „e-portofel” se referă la un dispozitiv electronic sau serviciu online care permite unei persoane să efectueze tranzacții electronice. Aceasta poate include achiziționarea de articole on-line cu un computer sau utilizarea unui smartphone pentru a cumpăra ceva la un magazin. Bani pot fi depuși în portofelul digital înainte de orice tranzacție sau, în alte cazuri, contul bancar al unei persoane fizice poate fi legat de portofelul digital.

Portofelul electronic stochează cărțile utilizatorilor în mod digital, astfel încât să poată cumpăra lucruri electronice, adică online. Dacă aveți acest tip de portofel, puteți plăti lucrurile online folosind laptopul, tableta sau smartphone-ul. De asemenea, puteți folosi portofelul digital pentru a plăti lucrurile din unele cafenele și magazine pe care le vizitați fizic. Unele portofele electronice stochează cardurile de fidelitate, cardurile de asigurare și permisul de conducere. De asemenea, vă pot stoca cardul de sănătate plus alte ID-uri pe care le păstrați în mod normal într-un portofel tradițional. Un portofel electronic se poate referi, de asemenea, la locul în care oamenii își depozitează criptomonede, adică poate însemna un portofel de criptocurrency.

Scopul tezei constă în studierea complexă a noțiunii de portofel electronic și principiile de funcționare a acestuia în contextul pieții financiare și serviciilor IT din Republica Moldova.

Pentru realizarea scopului lucrării s-a întocmit o serie de obiective.

Obiectivele principale oglindite în lucrarea de masterat:

1. Analiza conceptului de portofel electronic ca instrument de plată online.
2. Justificarea criteriilor de clasificare, studierea și sistematizarea tipurilor de portofele electronice.
3. Analiza progresului tehnologic al portofelelor electronice și aplicarea acestora în sectorul IT și financiar.

4. Înțelegerea componentelor software și informaționale din construcția portofelelor electronice.
5. Prezentarea recomandărilor metodologice privind crearea și gestiunea eficientă a portofelelor electronice.

Portofelul electronic este o platformă digitală inovatoare care permite diverse plăți și transferuri rapide, fără să fie nevoie ca informații personale să fie dezvăluite, instrumentul începând să fie folosit tot mai mult, ca o metodă sigură de plată, inclusiv în Republica Moldova.

Industria IT are potențialul de a deveni una dintre cele mai dinamice și productive sectoare economice din Republica Moldova. Mai mult decât atât, industria poate deveni un catalizator de creștere, eficiență și inovație pentru sectoarele economice tradiționale ale Moldovei și pentru întreaga societate.

BIBLIOGRAFIE

1. "NTT Docomo to take Japanese mobile wallet global", Clark Sarah 23 martie 2013.
2. "The Economist, Edward Felten", Arvind Narayanan, 20 iunie 2007
3. "Bitcoin and Cryptocurrency Technologies", Joseph Bonneau, Andrew Miller, 5 iulie 2016
4. "Amazon India planning launch of digital wallet in a bid to build online payments business" – via The Economic Times, martie 2016
5. "NTT Docomo to take Japanese mobile wallet global". NFC World. Retrieved March 23, 2013.
6. "SAGE Journals: Your gateway to world-class journal research". SAGE Journals, 24 martie 2018
7. "Dunhill Wallet Uses Biometrics", David Murphy, 23 mai 2013.
8. "Sprint's Galaxy Nexus: Can a Second Google Wallet Phone Ignite Mobile Payments?", OLIVAREZ-GILES, Nathan Aprilie 17, 2012.
9. "Understanding Digital Wallets". Alliedwallet. August 5, 2018.
10. "Dial M for money". The Economist. June 30, 2007. Retrieved March 23, 2013.
11. "PayPass Adoption Study". MasterCard Advisors. Retrieved March 23, 2013.
12. Chanchani, Madhav (7 March 2016). "Amazon India planning launch of digital wallet in a bid to build online payments business" – via The Economic Times.
13. <https://agilie.com/en/blog/digital-wallets-types-idture-of-such-products>
14. <https://paynet.md/home/about>

